

## **CROC INTEGRATION PLATFORM**

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Платформы интеграции Крок, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации платформы, совершенствование платформы, а также информацию о персонале, необходимой для обеспечения такой поддержки**

## Содержание

1 Введение	3
2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла платформы	4
3 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности платформы	5

# 1 Введение

CROC Integration Platform или Платформа интеграции КРОК (далее платформа) предназначена для построения решений по координации совместной работы информационных систем предприятий и организаций различных сфер деятельности, а также государственных органов власти и местного самоуправления и позволяет обеспечить целостность и надежность доставки данных.

Настоящий документ содержит сведения о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла платформы, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## **2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла платформы**

Поддержание жизненного цикла Платформы интеграции Крок осуществляется за счёт сопровождения платформы в течении всего периода эксплуатации. Сопровождение платформы также включает проведение модернизаций программного кода платформы по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в платформе, в случае, если это установлено договором, восстановление данных и консультации по вопросам эксплуатации, установки и переустановки платформы.

Сопровождение платформы необходимо для:

- отсутствия простоя в работе организации Заказчика по причине невозможности функционирования платформы (аварийная ситуация, ошибки в работе платформы);
- обеспечения гарантий корректного функционирования платформы и дальнейшего развития её функциональности.

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- консультирования администраторов платформы по вопросам эксплуатации и обновления платформы (по телефону, факсу, электронной почте или при помощи удаленного доступа);
- обеспечение Заказчика новыми версиями платформы по мере их выхода;
- обеспечение Заказчика актуальными версиями эксплуатационной документации;
- устранение ошибок в случае выявления их при работе с платформой.

Модернизация платформы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий платформы, полученных в результате модернизации.

### **3 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности платформы**

Администраторы системы должны обладать общими знаниями по работе с корпоративными сервисными шинами, навыками администрирования операционных систем семейств Linux или Windows, работе с контейнерами платформы виртуализации Docker.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

- Руководство по развертыванию и настройке CROC Integration Platform;
- Руководство по доработке CROC Integration Platform;
- документация по платформе виртуализации Docker (<https://docs.docker.com/>).